**WZC Den Olm – Kleinschalig genormaliseerd wonen - corona proof**

**Najaar 2020**

Beste bewoners, beste familieleden, beste mantelzorgers, beste bezoekers,

Intussen circuleert het COVID19 virus een half jaar in de maatschappij en bepaalt dit virus een groot deel van ons leven.

We hebben heel wat meegemaakt de voorbije maanden, een lockdown met een periode zonder bezoek, vanaf half mei een periode van genormaliseerd kamerbezoek, voorzichtig gestart met systematisch uitbreidingen naar mogelijkheden tot wandelen, mogelijkheid tot maaltijdbegeleiding, telkens meer bezoekers, meer bezoekersmomenten, mogelijkheid tot een familie bezoek buiten de instelling, het voelde als een herademing, als een geschenk om binnen de COVID19 afspraken met mondmasker elkaar terug te ontmoeten.

Plots was de tweede golf er, met opnieuw beperkingen voor de woonzorgcentra, met strenge maatregelen in de provincie Antwerpen. Ook in Den Olm hebben we terug strengere regels ingevoerd, beperkingen opgelegd. Wel kamerbezoek, mogelijkheid tot wandelen, mogelijkheid tot maaltijdbegeleiding, …maar met een beperking tot 2 vaste bezoekers, 2 bezoekersmomenten, geen toelating om het woonzorgcentrum te verlaten, ….

Stilaan kunnen we terug versoepelingen doorvoeren, we zijn zachtjes gestart met extra maatregelen voor de bewoners van de assistentiewoningen, met 3 keer per week bezoek van de 2 vaste bezoekers, …

Gaan we zo stilaan verder versoepelen of stellen we ons de vraag of het beter is om onze bezoekersregeling te evalueren en aan te passen met nieuwe inzichten?

Is het tijd om onze visie, onze organisatie en onze passie om goed te zorgen voor mensen met dementie en hun familie ruimte te geven en om samen met jullie te zoeken naar warme zorg, naar een plek om elkaar te ontmoeten en te genieten van de kleine geluksmomenten met elkaar?

Najaar 2020 – terug naar een normale werking met COVID19.

We vinden het belangrijk om samen met jullie stil te staan bij het welzijn van de bewoner. We hebben uw vragen en bezorgdheden gehoord en willen hier zoveel mogelijk rekening mee houden.

Is de COVID19 plots weg? Jammer genoeg niet. Covid19 vraagt aanpassingen, alertheid, zorgzaamheid.

Wij dienen een aantal afspraken met u te maken. We willen ze maken in vertrouwen en willen samen met u komen tot een gedragen verantwoordelijkheid.

In deze nota verzamelen we informatie over onze visie, onze corona proof organisatie, genormaliseerd bezoek, … U leest hier ook hoe we omgaan als het COVID19 virus toch toeslaat in ons woonzorgcentrum of als we extra voorzorgsmaatregelen nemen.

Deze nota vervangt de nota “WZC Den Olm – organisatie en bezoekersplan – zomer 2020” en zal steeds bijgewerkt worden met voortschrijdend inzicht en na officiële communicatie door de overheid.

Wij blijven kiezen voor vertrouwen en dialoog, voor vriendelijkheid en respect.

Wij blijven luisteren naar opmerkingen en suggesties en als het kan dan sturen we bij.

Wees welkom.

Namens de directie en het beleidsteam,

Lucienne Swinnen

Directeur Ouderenzorg a.i.

September 2020.

**Inhoudsopgave**

Deel 1 – Basisinformatie COVID19

1. Definitie en symptomen
2. Besmettelijkheid en overdracht
3. Uzelf en de bewoners beschermen
4. Testen van bewoners

Deel 2 – Organisatie in Den Olm

1. Organisatie van de wooneenheden en de assistentiewoningen
2. Organisatie van de ondersteunende diensten
3. Organisatie van externe gezondheidsmedewerkers en externe medewerkers
4. Centrale activiteiten

Deel 3 – Afspraken

1. Verwachtingen naar de bezoeker
2. Registratie en verklaring op eer
3. Tips en aandachtspunten voor uw bezoek

Deel 4 – Bezoek

# Deel 1 – Basisinformatie COVID-19

## Definitie en Symptomen

**Definitie**

COVID-19 is een ziekte veroorzaakt door het SARS-CoV-2 (coronavirus).

Coronavirussen zijn een groep van virussen die we heel goed kennen, want het zijn namelijk de banale types van deze groep die de gewone verkoudheden veroorzaken.

COVID-19 wordt veroorzaakt door een nieuw coronavirus dat eind 2019 van dier naar mens is overgegaan in China. Vanuit China is er een snelle verspreiding gebeurd naar de rest van Azië en vervolgens volgde de Europese golf.

De pandemie die nu wereldwijd gaande is, wordt volledig bepaald door overdracht van mens op mens.

**Symptomen**

De symptomen variëren sterk van mild tot ernstig. Initieel zijn de mensen vaak niet erg ziek.

Meest frequent:

* Koorts
* Hoest
* Kortademigheid - ademhalingsproblemen
* Vermoeidheid

Minder frequent kunnen mensen ook andere symptomen vertonen zoals neusloop, hoofdpijn, …

Belangrijk is ook te vermelden dat bepaalde bevolkingsgroepen worden beschouwd als ‘risicogroepen’: zij zijn kwetsbaarder voor het ontwikkelen van ernstige symptomen. Oudere mensen, hieronder vooral mensen met chronische aandoeningen, zijn zeer kwetsbare personen.

COVID-19 kan zich in deze bevolkingsgroep ook uiten door plots onrustig gedrag of andere symptomen zoals bijvoorbeeld diarree. Het is bijgevolg van groot belang alert te zijn wanneer er zich een plotse wijziging voordoet in de toestand van een bewoner.

**Incubatietijd**

De incubatietijd is de tijd tussen de besmetting van een persoon en de eerste symptomen. De mediane incubatietijd van COVID-19 is 4-5 dagen. Echter kan dit in sommige gevallen gaan tot een periode van 14 dagen vooraleer iemand de eerste symptomen vertoont.

1. **Besmettelijkheid – overdracht**

**Verspreiding**

Het COVID19 virus verspreidt zich:

* Voornamelijk via **druppels**/nauw contact
  + Spreken, niezen, hoesten
  + Deze druppels kunnen in contact komen met onze handen
* Door indirect contact via objecten

NB. Het is onwaarschijnlijk dat het virus zich via de lucht verspreid.

NB. Mensen die asymptomatisch de ziekte doormaken zijn wel besmettelijk.

**Hoe besmettelijk is de ziekte?**

De besmettelijkheid wordt uitgedrukt in de R0 waarde. Deze waarde is voor COVID-19 gelijk aan 3. Dit wil zeggen dat 1 ziek persoon gemiddeld 3 personen gaat besmetten.

We kunnen dit ter illustratie vergelijken met de griep. Hiervan is de R0 waarde gelijk aan 1,5 (1 ziek persoon zal gemiddeld 1,5 personen besmetten).

Door goede beschermingsmaatregelen en het volgen van de richtlijnen van de overheid beperken we de besmettelijkheid van de ziekte enorm.

**Hoe beschermt u zichzelf?**

De toegang van het virus is vooral via de neus, mond, ademhalingsstelsel en ogen.

U kan zich beschermen met:

* Goed uitvoeren van handhygiëne
* Dragen van een masker – draag dit masker correct – zowel de neus als de mond moeten door het masker beschermd zijn – ter hoogte van de neus kan u het masker plooien zodat het goed aansluit.
* Een stoffen masker is een goede bescherming. Bij contact in een gesloten ruimte (kamer) is het dragen van een chirurgisch masker aan te bevelen.

## Uzelf en de bewoners beschermen

**Algemene adviezen om een besmetting te voorkomen**

1. Was uw handen regelmatig en grondig (40 à 60 sec.) met water en zeep.
2. Moet u hoesten? Doe dat in een papieren zakdoekje of in de binnenkant van uw elleboog.
3. Gebruik papieren zakdoekjes bij het niezen of snuiten en gooi ze weg in een afsluitbare vuilbak.
4. Vermijd om handen te geven. Begroet elkaar met een zwaai of met de elleboog.
5. Blijf zeker thuis als u ziek bent. U kan niet op bezoek komen als u de voorafgaande 14 dagen symptomen gehad hebt of als u in deze periode positief test op COVID19.
6. Blijf thuis als u terugkomt uit vakantie vanuit een rood gebied, als u een test heeft ondergaan en op de uitslag wacht, als u een hoog risico contact heeft gehad.
7. Vermijd zelf nauw contact met zieke personen.
8. Raak uw gezicht zo weinig mogelijk aan met de handen.

## 

## Testen van bewoners

Wij testen de bewoners bij:

* Koorts
* Symptomen – bij elk symptoom
* Bij plots onrustig gedrag
* Bij opname

De verpleegkundige neemt het staal af. In afwachting van de testresultaten verzorgen we de bewoner op de kamer en dragen extra beschermingsmateriaal als werknemer. Dit doen we om de andere bewoners die op de wooneenheid wonen te beschermen.

In afwachting van de resultaten van een test is er enkel bezoek mogelijk op de kamer. We geven u het advies om gedurende deze paar dagen zoveel mogelijk te kiezen voor 1 of 2 vaste bezoekers.

Aangezien we wachten op de resultaten van een test is grote alertheid en voorzichtigheid geboden.

# Deel 2 – Organisatie in Den Olm

## Organisatie wooneenheden en assistentiewoningen

WZC Den Olm is een woonzorgcentrum dat kleinschalig georganiseerd is. Wij hebben 11 wooneenheden en een groep van 20 assistentiewoningen. We streven zoveel mogelijk een decentrale organisatie na per wooneenheid.

Omwille van de architectuur hebben we in WZC Den Olm 9 bubbels gedefinieerd die strikt gescheiden worden. Deze keuze hebben we van bij de start van de corona crisis gemaakt en deze werkwijze zullen we aanhouden in het najaar 2020

We onderscheiden volgende bubbels:

* Het Beukenhof
* Het Eikenhof en Het Mispelhof
* De Boomgaard
* De Klaproos en De Korenbloem
* Het Berkenbos
* De Groenbeemd
* Het Viooltje en de Zonnebloem
* De Bijenkorf
* Hof Ter Blommeren - assistentiewoningen

Voordelen van deze werking

* De bewoners van een wooneenheid leven in een bubbel en hierdoor kunnen we de normalisatie behouden. Bewoners kunnen zich vrij bewegen in de wooneenheid en in de tuin/op het terras van de wooneenheid.
* Bij besmetting/hoog risico contacten, … kunnen we maatregelen nemen voor 1 bubbel

Afspraken:

Wij zetten in op goed informeren van de medewerkers en de bezoekers, zodat afspraken helder zijn en goed kunnen worden opgevolgd.

* De leefruimte en de tuin/terras van de wooneenheid zijn voorbehouden aan de bewoners.
* Bewoners worden altijd begeleid als ze de wooneenheid verlaten bv om te wandelen, om

naar een andere ruimte te gaan in Den Olm.

* Er zijn afspraken per wooneenheid om naar de veilige wandelzone te gaan. Per

wooneenheid is er een plan voorzien met aanduiding van de loopweg.

1. **Organisatie ondersteunende diensten**

De ondersteunende diensten zoals keuken en centrale schoonmaak zijn altijd op dezelfde manier blijven werken.

De paramedici hebben een therapeutische werking binnen de bubbels. Atelierwerking en open activiteiten worden georganiseerd in centrale ruimten met bewoners van 1 bubbel.

Bv bewoners van eenzelfde groep kunnen gaan fietsen in de kiné zaal of naar een atelier gaan.

1. **Organisatie van externe gezondheidswerkers en externe dienstverleners**

Externe gezondheidswerkers en externe dienstverleners zijn welkom mits het volgen van de richtlijnen en de werking in bubbels.

1. **Centrale activiteiten**

Voorlopig starten we geen centrale activiteiten op.

# Deel 3 – Afspraken

1. **Verwachtingen naar de bezoeker**

Wij kiezen ervoor om de bewoners met dementie genormaliseerd te laten wonen. De bewoners dragen geen masker en hebben binnen hun wooneenheid hun bewegingsvrijheid. Wij, medewerkers en bezoekers dragen verantwoordelijkheid om deze kwetsbare bewoners te beschermen.

Volgende afspraken beperken het risico op besmetting en dienen absoluut gevolgd te worden:

* De bezoeker moet zich zelf strikt aan de corona-maatregelen gehouden hebben in de

periode van 14 dagen voorafgaande aan het bezoek

* De bezoeker mag geen symptomen (hoesten, ademhalingsproblemen, koorts) hebben of

gehad hebben de laatste 14 dagen

* De laatste veertien dagen de bezoeker niet in aanraking geweest met mensen met een

(mogelijke) besmetting, is niet op vakantie geweest in een risico gebied

* De bezoeker zorgt voor eigen (stoffen) masker – bij bezoek op de kamer wordt het gebruik

van een chirurgisch masker aanbevolen. Het masker wordt opgezet voor het betreden van

het woonzorgcentrum

* De bezoeker wast thuis de handen en ontsmet de handen bij het binnenkomen.
* De bezoeker kan iets lekkers meenemen om te drinken of te eten indien ze dit wensen,

alsook de was en andere goederen voor vader/moeder/partner/… U kan aan de medewerker servies en bestek vragen. De leefruimte is voorbehouden aan de bewoners die geen bezoek hebben. Deze ruimte is dus niet toegankelijk voor bezoekers.

* De bezoeker kan gaan wandelen in de veilige zone mits het volgen van de instructies voor

wandelen. Er is voor elke wooneenheid een wandelkaart beschikbaar. Breng gerust een drankje mee van thuis.

* Er kan tijdens het bezoek steeds iemand van het presentieteam geroepen worden via het

belsysteem

* Toiletbezoek – we raden u aan het toilet zo weinig mogelijk te gebruiken.
  + Er is 1 toilet voorzien voor bezoekers centraal tegenover het atelier of u gebruikt

het toilet op de kamer

* + Steeds toilet doorspoelen met het deksel toe
  + Na gebruik de bril ontsmetten – er is ontsmettingsmateriaal aanwezig in de

centrale toilet ruimte. Op de wooneenheid vindt u op een vaste plek ontsmettingsmiddel en doekjes .

* + Na toiletbezoek de handen wassen

# Verklaring op eer - registratie

Wij blijven inzetten op het informeren van alle bezoekers over de aandachtspunten en maatregelen die er gelden in ons woonzorgcentrum. Daarom vragen we iedere bezoeker om deze nota te lezen. Wij vragen iedere bezoeker een “verklaring op eer” te ondertekenen.

Tevens dient u zich te registreren bij elke bezoek. Dit is nieuw – we gaan niet langer werken met een planning – u kan zelf uw bezoek bepalen binnen de geldende afspraken maar u dient zich wel elke keer te registreren. Hiertoe zal er op elke wooneenheid een bezoekersmap liggen.

Wij zullen de gegevens van deze registratie hanteren met respect voor uw privacy en volgen hierbij de GDPR regelgeving.

1. **Tips en aandachtspunten voor uw bezoek**

* Mocht de bewoner bij uw binnenkomst u niet herkennen door het mondmasker, dan kan u dit op afstand heel even opzij doen en nog eens duidelijk zeggen wie je bent. Als u dichter bij de bewoner komt, zorgt u er steeds voor dat u een mondmasker op een correcte wijze op hebt.
* Let goed op uw **articulatie**, want het mondmasker dempt sommige klanken. Onderschat echter ook mensen niet: zij zullen wel aangeven wanneer zij u niet begrijpen. Blijf echter aftoetsen of de boodschap al dan niet goed is binnengekomen. Gebruik veel lichaamstaal in uw gesprek!
* Vertel eventueel **waarom**u beschermende kledij aan hebt en blijf dit telkens herhalen als de bewoner vreemd opkijkt.   
  *“Er is een gevaarlijk virus op ronde. Om jou en mezelf te beschermen, draag ik een mondmasker. Dat ziet er vreemd uit, he.”*Gebruik wat **humor**. *“Ik ben precies een ruimtevaarder!”*

**Stel gerust** en benoem iemands reactie.  
*“Geen schrik hebben. Ik ben nog steeds Marijke, alleen zit ik verstopt achter deze bril en dit masker.”*  
*“Je was geschrokken, he. Dat is normaal. Ik zie er dan ook anders uit.”*

* Begroet de persoon met dementie met een **vrolijke, warme intonatie** en zeg zijn naam of de aanspreking die je altijd gebruikt. Zo maakt u duidelijk dat u hem/haar kent en dat u geen vreemden voor elkaar bent. **Begroet de bewoner zoals u dit gewoon bent te doen.**
* **U mag zijn/haar hand nemen, een hand op zijn/haar schouder leggen, naast hem/haar gaan zitten… maar geef geen zoen. Het virus verspreidt zich via druppels, dus blijf uit de gezichtszone van de bewoner.**
* **Bij het wandelen draagt u een mondmasker. Ook als u naar de wooneenheid gaat of door de gangen gaat draagt u steeds een mondmasker.**
* *Ga op* ***ooghoogte****zitten.*
* Een geruststellende glimlach is fijn omdat we weten dat onze stemming ook de stemming van een persoon met dementie beïnvloedt. Het biedt geruststelling en geborgenheid. **Het betekent “Wij kennen mekaar. Ik heb het goed met je voor. Mij kan je vertrouwen.”**

**Uiteraard is dit in corona modus m.a.w. u houdt uw masker op tot u alleen met de bewoner op de kamer bent, u zorgt dat u minstens op 1.5 m afstand van de bewoner bent, dan kan u veilig uw masker even laten zakken en glimlachen en geruststellen met je gelaatsuitdrukking.**

* **Beweeg niet te sne**l. Blijf uw tempo aanpassen. Neem **voldoende tijd** en geef uw familielid de kans om te reageren op de vreemde verschijning.
* **U zal zelf misschien emotioneel zijn**. Dit is heel normaal na zoveel tijd. Wees niet bang van de emoties bij uw familielid en bij uzelf – laat ze er maar zijn. Laat deze emoties maar toe – duw ze niet weg… Mensen met dementie begrijpen nog heel wat emoties en ook bij hen zijn er waarschijnlijk veel emoties… Samen een traan wegpinken of eens voluit de tranen laten lopen, creëert ook verbondenheid… Maar uit uw eigen angsten en zorgen zo weinig mogelijk naar uw familielid. **Laat covid-19 niet alle ruimte innemen, probeer uw bezoek zo normaal mogelijk te maken, en breng vrolijkheid in: humor, ...**
* Blijf gebruik maken van **gebarentaal**als de persoon de taal niet meer helemaal machtig is, ook al lijk je daarmee nog meer op een astronaut :-)
* “Pluk het **moment** van het bezoek”.
* Maak het afscheid niet lang en geef vooral de geruststellende boodschap dat je gauw terugkomt.

# Deel 4 – Bezoek

We kiezen voor een normale werking met COVID19 en zijn op zoek gegaan naar genormaliseerd bezoek:

* waarbij we een aantal vragen, wensen, suggesties van familieleden inkantelen,
* waarbij we voldoende veiligheden inbouwen ivm met COVID19,
* waarbij we de afspraken in normale omstandigheden kunnen aanhouden voor een langere periode.

Welke vragen/suggesties van familieleden/mantelzorgers hebben we meegenomen:

* Mogelijkheid tot ruim bezoek tijdens de weekdagen (behoud van huidige situatie)
* Mogelijkheid tot namiddagbezoek op de kamer tijdens op zaterdag, zondag en feestdagen
* Maken van een sociale bubbel met partner en alle kinderen van de bewoner of bubbel met betekenisvolle naasten
* Afspraken ivm het verlaten van het woonzorgcentrum.

**Bezoek binnen normale omstandigheden**

* Deze bezoekregeling geldt als er geen besmettingen zijn bij de bewoners en medewerkers en als er geen hoog risico contacten zijn met een besmette persoon door medewerkers, bezoekers of de bewoner zelf.
* Elke dag kan er 1 bezoeker van de sociale bubbel op bezoek komen
  + De bezoekersmomenten tijdens de week worden behouden met de mogelijkheid tot wandelen en maaltijdbegeleiding – 1 bezoeker per dag die een keuze kan maken uit de 3 bezoekersmomenten.
    - 10.30 - 13.00
    - 13.30 - 15.30
    - 16.00 - 18.30
  + Op zaterdag, zondag en feestdagen is er kamerbezoek van 1 bezoeker mogelijk van 13.30 – 15.30
  + We houden de sociale bubbel van de bewoner laag en geven de voorrang aan de partner en kinderen van de bewoner of in overleg bepalen we de betekenisvolle naasten voor een bewoner die geen partner of kinderen heeft
    - Vb bewoner heeft een partner en 2 kinderen – bubbel van 3
    - Vb bewoner heeft 6 kinderen – bubbel van 6
    - Vb bewoner heeft geen partner/kinderen maar wel een nichtje en een goede vriendin – bubbel van 2
  + De bezoekers van de sociale bubbel van de bewoner maken zelf onderling afspraken over wie er per dag op bezoek komt.
  + Elke bezoeker die tot de bubbel van een bewoner behoort registreert zich en ondertekent het document “verklaring op eer”.
  + Bij ieder bezoek registreert u zich in de bezoekersmap die u op de wooneenheid ligt.
* Verlaten van het woonzorgcentrum
  + De bewoner kan het woonzorgcentrum verlaten voor een afspraak bij de arts, in het ziekenhuis, de notaris, de bank, ….
  + Familiebezoeken, vakanties, … willen wij met de nodige voorzichtigheid behandelen. Als u hieromtrent een vraag hebt dan:
    - Adviseren wij u deze vraag tijdig te bespreken met het diensthoofd
    - Afhankelijk van de aard van de vraag en de geldende maatregelen kunnen er afspraken gemaakt worden en kan het zijn dat de bewoner getest moet worden en/of een tijdje niet in de leefruimte kan komen. vb bewoner gaat een week op vakantie – na deze vakantieweek krijgt de bewoner een test op de dag van terugkomst en een controle test op dag 5. Tot het negatief resultaat van de tweede test dient de bewoner op de kamer te blijven.
  + Formulier “Verlaten van de instelling” met informatie van voorzorgsmaatregelen wordt ingevuld als de bewoner het woonzorgcentrum verlaat.
  + Bewoners van de assistentiewoningen zijn zelf in staat om hieromtrent beslissingen te nemen. Zij mogen het woonzorgcentrum verlaten en dienen hiervoor geen formulieren in te vullen. Zij zijn op de hoogte van de maatregelen die zij omwille van Covid19 dienen op te volgen. Bezoek volgt de regeling van het woonzorgcentrum
* Huisdieren zijn niet toegelaten.

**Aangepast digitaal bezoek bij besmettingen**

* Als een bewoner besmet is dan wordt hij/zij overgebracht naar de cohorteenheid “De Maretak”. Deze cohorteenheid zal in het najaar 2020 steeds klaarstaan om bij besmetting de bewoner snel te kunnen isoleren. De Maretak is ingericht zoals een normale wooneenheid met een keuken, eet- en zitruimte, een terras, … We kiezen ervoor om de bewoners op dezelfde manier te blijven verzorgen als in de andere wooneenheden. Door de besmetting zullen de medewerkers beschermkledij dragen, zal hier een aangepaste organisatie zijn en zullen we overschakelen naar digitaal contact. Op dat moment zullen wij met u overleggen.
* Als er een grote uitbraak is dan kunnen we een volledige wooneenheid als cohort beschouwen en zetten we dezelfde werking op als in de “Maretak” met digitaal contact.

**Aangepast bezoek bij hoog risico contacten**

* We kiezen ervoor om extra voorzorgsmaatregelen te nemen voor een wooneenheid bij hoog risico contacten met de bewoners. Vb een medewerker test positief en heeft nog gewerkt, er worden 2 besmettingen vastgesteld bij de bewoners van een eenheid, … We overleggen steeds met de artsen. Afhankelijk van de situatie zullen we kiezen voor een systematische testing of een periode van verhoogde alertheid. De tijd kan wisselend zijn. We laten het bezoek toe maar schakelen terug naar de 2 vaste bezoekers en gaan enkel bezoek toelaten op de kamer.

**Aangepast bezoek bij testen van de bewoner**

* Dit kan een controle test zijn bij opname. Er is dan enkel bezoek mogelijk op de kamer en we adviseren om te kiezen voor 1 of 2 vaste bezoekers tijdens deze dagen.
* Dit kan een test zijn als de bewoner koorts en/of symptomen heeft. In geval van koorts/symptomen adviseren wij u om die dag niet op bezoek te komen

**Aangepast bezoek bij een terminale fase**

* Tijdens de terminale fase is er altijd bezoek mogelijk. Er kan ook gewaakt worden. Familieleden mogen elkaar afwisselen. Er zijn max. 2 bezoekers tegelijkertijd aanwezig in de kamer van de bewoner.
* Ook bij besmette bewoners kunnen er afspraken gemaakt worden voor bezoek.